

Comune di Staranzano
Assessorato Istruzione
Servizio Istruzione
Piazza Dante Alighieri, 26-1° Piano
www.comune.staranzano.go.it
tel. 0481 716917
e-mail istruzione@com-staranzano.regione.fvg.it
PEC: comune.staranzano@certgov.fvg.it

Alla famiglia di

Gentile Famiglia,

L'Amministrazione Comunale desidera fornire informazioni relativamente agli importi della retta del nido d'infanzia.

Il sistema adottato è **school-card**, che permette, con le tecnologie informatiche, di rendere più agevole il pagamento delle rette, di gestire la prenotazione giornaliera dei pasti e facilitare l'informazione alle famiglie. Il software viene fornito da Progetti & Soluzioni SpA.

Tutti i bimbi/e iscritti/e e frequentanti il nostro Nido d'Infanzia risultano iscritti/e anche al nostro servizio di refezione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori, per cui **vi preghiamo di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente lettera.**

Quanto costa la retta del nido d'infanzia?

Il calcolo della **retta individuale mensile** del servizio nido d'infanzia per l'a.s. 2019/2020 è determinato come da delibera di giunta n. 93 dd. 05.12.2018.

La delibera ha fissato le quote di compartecipazione alle spese da parte degli utenti, denominate rette, graduate secondo degli scaglioni Isee. Tali importi sono **al lordo** del contributo regionale o europeo.

Le detrazioni (4 euro costo del pasto) sono previste per assenze pari o superiori ai tre giorni consecutivi e verranno conguagliate trimestralmente.

Le rette vanno corrisposte entro i primi 5 giorni lavorativi del mese successivo.

Nell'estratto conto della school-card verranno caricati gli importi relativi alle rette mensili dovute e , successivamente, giorno per giorno le presenze al Nido del bimbo/a. Nello stesso estratto conto mensilmente verranno accreditati i benefici regionali od europei per abbattimento rette, se dovuti.

Come si effettua il pagamento?

Si può pagare in due modi: presso la Tesoreria comunale o con carta di credito internet.

Ad **ogni** iscritto/a al servizio di refezione viene assegnato:

- un **Codice Personale di Identificazione (codice PAN)** con i suoi dati personali (nome, cognome, scuola di frequenza, classe, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice serve per verificare le presenze, le eventuali diete particolari, la situazione debitoria/creditoria ecc. e rimane valido per tutti i cicli scolastici del nido, della scuola d'infanzia e della primaria (si prega quindi di conservarlo).

- un **Codice Personale di Ricarica** che serve per effettuare i pagamenti presso la sede e filiali della Banca di Credito Cooperativo di Staranzano e Villesse. Questo codice rimane valido per il solo ciclo del nido d'infanzia.

Le rette (comprehensive dei pasti) devono essere pagate **entro i primi 5 giorni lavorativi** del mese successivo tramite le ricariche.

È possibile effettuare le ricariche con diverse modalità:

- 1) presso la **Tesoreria comunale**, cioè presso gli sportelli abilitati della Banca di Credito Cooperativo di Staranzano e Villesse, sede e filiali:

Sede di Staranzano – Piazza della Repubblica, 9 Staranzano;
Filiale di Ronchi dei Legionari- Via Dante Alighieri, 4 Ronchi dei Legionari;
Filiale di Monfalcone – Via Matteotti, 25 Monfalcone;
Filiale di Monfalcone – San Polo, Via 1° Maggio, 58 Monfalcone;
Filiale di Monfalcone – Panzano, via della Marcelliana, 2 Monfalcone;
Filiale di San Canzian d'Isonzo – Piazza Venezia, 20 San Canzian d'Isonzo;
Filiale di San Pier d'Isonzo – Piazza del Popolo, 7 San Pier d'Isonzo.-

Il genitore indicherà all'operatore dello sportello il **numero del codice personale di ricarica** sul quale si vuole registrare la ricarica e l'importo dovuto. L'operatore effettuerà la transazione e consegnerà al genitore una ricevuta di avvenuto pagamento sulla quale verrà indicato oltre il numero del codice personale di ricarica, il nome del figlio/a e il servizio nido.

Il Comune di Staranzano si assume il costo dell'operazione bancaria di ricarica.

Inoltre, per i correntisti della BCC di Staranzano e Villesse è possibile effettuare le ricariche anche attraverso Home Banking (servizio InBank, se abilitati).

- 2) con **Carta di credito internet**:

- collegarsi al sito internet del Comune (www.comune.staranzano.go.it)
- cliccare sul link "**Servizi scolastici e nido d'infanzia**"
- cliccare su "per accedere allo spazio destinato ai genitori clicca qui"

Il genitore potrà accedere con username e password al Modulo Web Genitori. (Vedi paragrafo successivo per la registrazione e l'accesso al sito).

Al suo interno potrà completare il pagamento con carta di credito cliccando sul link "ricarica online" e seguendo la procedura guidata. Il versamento a favore del bimbo/a viene automaticamente accreditato.

Il Comune di Staranzano si assume il costo dell'operazione bancaria.

Vi raccomandiamo:

- **di controllare, al termine di ogni operazione, che siano corretti i dati indicati nella ricevuta (nome del figlio, codice PAN, importo e, nel caso di pagamento presso la Banca, il codice personale di ricarica);**
- **di conservare, secondo la normativa vigente, la ricevuta che costituisce documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

Come conoscere lo stato dei pagamenti delle rette ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto rette dei propri figli, collegandosi al sito Internet del comune di Staranzano (www.comune.staranzano.go.it). Per raggiungere il Modulo Web Genitori cliccare sul link "[Servizi scolastici e nido d'infanzia](#)" e successivamente sull'apposita voce "[per accedere allo spazio destinato ai genitori clicca qui](#)".

Per il primo accesso, è necessario registrarsi e creare in tal modo la propria utenza (username e password). E' sufficiente cliccare sul collegamento "[Registrati](#)" e compilare i campi proposti. E' obbligatorio fornire la propria e-mail. Infine, cliccare su "[Conferma](#)" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza. Per poter visualizzare correttamente i dati dei propri figli dovrà essere il genitore (cosiddetto adulto pagante) a registrarsi.

Prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli.

Dal Modulo Web Genitori è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, eventuali diete, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti;
- pagare con carta di credito (ricarica con carte di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Visa Debito/VPay, MasterCard Debito/Maestro e Moneta).

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione o direttamente sul modulo web genitori, ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo elettronico.

Altre informazioni utili

Prenotazione giornaliera del pasto: Le presenze vengono rilevate dagli addetti ogni giorno tramite l'utilizzo di tablet connessi ad Internet. Le presenze vengono registrate in tempo reale direttamente sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori del servizio di refezione entro le ore 10,00 per consentire una corretta rilevazione dei bimbi/e che usufruiranno della refezione nella giornata. Non è necessario che il bimbo/a porti con sé il proprio codice personale.

Mancato pagamento o pagamenti ritardati: Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bimbo/a, permettendo di verificare in tempo reale i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. In quest'ultimo caso, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Conto a credito: Con questo sistema il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico o per qualsiasi motivo, il bimbo/a non frequenterà più né il servizio del nido d'infanzia né le scuole statali di Staranzano, il credito verrà rimborsato. In quest'ultimo caso il genitore dovrà avvisare l'Ufficio Istruzione di tale cambiamento con comunicazione scritta.

Rispetto della Privacy. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16, GDPR il Comune informa che i dati personali sono trattati, sia in forma cartacea che con strumenti elettronici, per fini istituzionali, per gestire gli adempimenti istruttori ed amministrativi previsti nel presente procedimento e per adempiere a prescrizioni previste dalle legge, nonché per finalità di verifica autocertificazioni, pubblicazione in albo pretorio o amministrazione trasparente e per archiviazione e conservazione entro i tempi previsti dalla legge. I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lett.C ed E del GDPR. Responsabile interno del trattamento dei dati è il Responsabile del Settore Socio – Culturale, Mauro Bertogna. Gli interessati possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento UE 679/16, con la modulistica a disposizione nel sito web istituzionale. I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO) nonché il modello completo di informativa sono pubblicati sulla sezione privacy del sito web del Comune.

SI RICORDA CHE AI FINI DELLA DETRAZIONE FISCALE DELLE SPESE DI FREQUENZA DI ASILO NIDO LA DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE E' COSTITUITA ESCLUSIVAMENTE DALLE FATTURE (DA CONSERVARE) SPEDITE DIRETTAMENTE A CASA DAL SERVIZIO FINANZIARIO DEL COMUNE DI STARANZANO (per info 0481-716901)

Rette & Abbattimento rette

Si comunica che la vs. retta individuale mensile (comprensiva dei pasti) è di € 000,00

La retta è determinata dal seguente calcolo: retta individuale secondo lo scaglione ISEE 000,00 € –
abbattimento regionale di 00,00 € = totale retta da corrispondere mensilmente 000,00 €

La retta deve essere pagata **entro i primi 5 giorni lavorativi** del mese successivo tramite le ricariche.

Porgo alle famiglie cordiali saluti e l'augurio per un sereno anno scolastico.

L'Assessore all'Istruzione
Michele Rossi

Staranzano, SETTEMBRE 2019

DA RITAGLIARE E CONSERVARE

I codici personali per la mensa scolastica

Riportiamo di seguito i codici personali indispensabili al genitore per poter effettuare le operazioni di pagamento delle tariffe.

Nome e Cognome bimbo/a:

Codice PAN:

Codice Personale di Ricarica:
