



COMUNE DI STARANZANO

Assessorato all'Istruzione
Settore dei Servizi Scolastici
Piazza Dante Alighieri, 26 – 34079 Staranzano (GO)
Telefono 0481 716917 fax 0481 716919
e-mail istruzione@com-staranzano.regione.fvg.it

Servizio Refezione Scolastica per gli alunni della scuola dell'Infanzia "G. Rodari" **anno scolastico 2018-2019**

Alla famiglia di

Sezione

Prot. 12117
Gentile Famiglia,

L'Amministrazione Comunale desidera fornire informazioni relativamente alla procedura di pagamento della tariffa del servizio di refezione scolastica.

Il **sistema school-card** permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, le diverse modalità di pagamento e l'informazione alle famiglie. Il software viene fornito da Progetti & Soluzioni SpA.

Risultano iscritti al servizio di refezione tutti gli alunni della scuola dell'infanzia i cui genitori hanno fatto regolare domanda.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori, per cui **vi preghiamo di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente lettera.**

Come si effettua il pagamento ?

Si può pagare in due modi: presso la Tesoreria comunale o con carta di credito internet.

Ad **ogni alunno** iscritto al servizio di refezione viene assegnato:

- un **Codice Personale di Identificazione (codice PAN)** con i suoi dati personali (nome, cognome, scuola di frequenza, classe, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice serve per verificare le presenze, le eventuali diete particolari, la situazione debitoria/creditoria ecc. e **rimane valido per tutti i cicli scolastici** (asilo nido d'infanzia, scuola dell'infanzia, scuola primaria);

- un **Codice Personale di Ricarica** che serve per effettuare i pagamenti presso la sede e filiali della Banca di Credito Cooperativo di Staranzano e Villesse. Questo codice rimane valido per tutti gli anni dei cicli scolastici della scuola di infanzia e della primaria.

I pasti devono essere pagati **anticipatamente**, cioè all'inizio del mese, tramite le ricariche.

È possibile effettuare le ricariche con diverse modalità:

- 1) presso la **Tesoreria comunale**, cioè presso gli sportelli abilitati della Banca di Credito Cooperativo di Staranzano e Villesse, sede e filiali:

Sede di Staranzano – Piazza della Repubblica, 9 Staranzano;
Filiale di Ronchi dei Legionari- Via Dante Alighieri, 4 Ronchi dei Legionari;
Filiale di Monfalcone – Via Matteotti, 25 Monfalcone;
Filiale di Monfalcone – San Polo, Via 1° Maggio, 58 Monfalcone;
Filiale di Monfalcone – Panzano, via della Marcelliana, 2 Monfalcone;
Filiale di San Canzian d’Isonzo – Piazza Venezia, 20 San Canzian d’Isonzo;
Filiale di San Pier d’Isonzo – Piazza del Popolo, 7 San Pier d’Isonzo.-

Il genitore indicherà all’operatore dello sportello il **numero del codice personale di ricarica** sul quale si vuole registrare la ricarica e l’importo desiderato. L’operatore effettuerà la transazione e consegnerà al genitore una ricevuta di avvenuto pagamento sulla quale verrà indicato oltre il numero del codice personale di ricarica, il nome del figlio, la scuola e la classe.

Il Comune di Staranzano si assume il costo dell’operazione bancaria di ricarica.

Inoltre, per i correntisti della BCC di Staranzano e Villesse è possibile effettuare le ricariche anche attraverso Home Banking (servizio InBank, se abilitati.)

2) con **Carta di credito internet:**

- collegarsi al sito internet del Comune (www.comune.staranzano.go.it)
- cliccare sul link **“Servizi scolastici e nido d’infanzia”**
- cliccare su “per accedere allo spazio destinato ai genitori clicca qui

Il genitore potrà accedere con username e password al Modulo Web Genitori. (Vedi paragrafo successivo per la registrazione e l’accesso al sito).

Al suo interno potrà completare il pagamento con carta di credito cliccando sul link “ricarica online” e seguendo la procedura guidata. Il versamento a favore dell’alunno viene automaticamente accreditato.

Il Comune di Staranzano si assume il costo dell’operazione bancaria.

Vi raccomandiamo:

- **di controllare, al termine di ogni operazione, che siano corretti i dati indicati nella ricevuta (nome del figlio, codice PAN, importo e, nel caso di pagamento presso la Banca, il codice personale di ricarica);**
- **e di conservare, secondo la normativa vigente, la ricevuta che costituisce documento di prova dell’avvenuto pagamento.**

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

Per il primo accesso, è necessario registrarsi e creare in tal modo la propria utenza (username e password). E’ sufficiente cliccare sul collegamento **“Registrati”** e compilare i campi proposti. E’ obbligatorio fornire la propria e-mail. Infine, cliccare su **“Conferma”** per salvare i dati nel sistema e creare l’utenza.

Per poter visualizzare correttamente i dati dei propri figli dovrà essere il genitore (cosiddetto adulto pagante) a registrarsi. Salvo diversa indicazione da parte dei genitori, l’adulto pagante è il genitore che ha compilato il modulo di domanda.

Prestare particolare attenzione all’inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l’utenza generata ai profili dei propri figli.

Dal Modulo Web Genitori è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, eventuali diete, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- pagare con carta di credito (ricarica con carte di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Visa Debito/VPay, MasterCard Debito/Maestro e Moneta).

Si ricorda che è necessario comunicare all’ufficio o direttamente sul modulo web genitori, ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l’indirizzo elettronico.

In ogni caso l’ufficio sarà sempre a disposizione per fornire sia le informazioni a voce sia per offrire delucidazioni su come accedere alla propria posizione e situazione conto-pasti.

Prenotazione giornaliera del pasto: Le presenze di ogni classe vengono rilevate ogni giorno tramite l'utilizzo di tablet connessi ad Internet. Le presenze vengono registrate in tempo reale direttamente sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori del servizio di refezione entro le ore 10,00 per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della refezione nella giornata.

Non è necessario che l'alunno porti con sé il proprio codice personale.

Mancato pagamento o pagamenti ritardati: Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno potrà usufruire del servizio di refezione scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. In quest'ultimo caso, il Comune invia un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** o **tramite e-mail** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Il costo del messaggio SMS è di centesimi 10.- che verrà addebitato sul conto-pasti.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Conto a credito: Il sistema prevede che il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico o per qualsiasi motivo, l'alunno non frequenterà più le scuole statali di Staranzano il genitore dovrà richiedere per iscritto al Servizio Istruzione del Comune di Staranzano il rimborso, indicando i propri dati fiscali e le modalità di riscossione.

Rispetto della Privacy: I dati registrati saranno consultabili solo dal Comune e dalla cucina centralizzata ubicata nei locali scolastici del Comune di Staranzano, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lg. 196/2003) che verranno utilizzati solo ed esclusivamente ai fini del servizio in questione.

Situazione Conto Pasti

Si comunica che il pagamento anticipato della vs. tariffa dipende dalla scelta del tipo di refezione operata (pasto completo o solo merenda) e se trattasi di tariffa intera o agevolate in base al proprio ISEE.

Salvo assenze, il valore del pasto (tariffa pasto completo o merenda) è rappresentato dal valore del pasto unitario moltiplicato per i giorni di servizio del singolo mese.

L'importo dei pasti giornalieri viene caricato sempre sul vs. conto-pasti all'atto del consumo.

Eventuali crediti o debiti dell'anno scolastico precedente sono stati contabilizzati dall'Ufficio sull'attuale conto-pasti.

Porgo alle famiglie cordiali saluti e l'augurio di un sereno anno scolastico

L'Assessore all'Istruzione
f.to Serena Francovig

Staranzano, 28/09/2018

I codici personali per la mensa scolastica

DA RITAGLIARE E CONSERVARE

Riportiamo di seguito i codici personali indispensabili al genitore per poter effettuare le operazioni di pagamento delle tariffe o verificare la situazione conto-pasti.

Cognome e Nome Alunno/a:

Codice PAN:

Codice Personale di Ricarica:
(Refezione)
